

# LobbyWorks

## Система учета посетителей

Контроль и управление доступом посетителей  
в организациях любого масштаба

**Honeywell**

# Недостатки традиционных систем учета посетителей



Журналы учета  
посетителей

и / или

Разовые  
пропуска

и / или

Сопровождение  
посетителей

- **Низкая информативность**
  - Записанные данные (имя, фамилия, и т.п.) не проверяются по спискам нежелательных посетителей
- **Необходимость выписывания пропусков от руки**
  - Пропуска выписываются от руки, что создает задержки при проходе большого числа посетителей
- **Ограниченные возможности журналов регистрации**
  - Журнал учета посетителей не удобен для анализа или поиска информации
  - Пропуск не содержит фотографии, что не позволяет идентифицировать посетителя на объекте
  - Невозможно использовать журнал учета посетителей при наличии в здании нескольких входов или въездов для автотранспорта
- **Невозврат пропусков**
  - Некоторые посетители случайно или умышленно не возвращают пропуска, поэтому нет возможности контролировать присутствие посетителя на объекте

# Недостатки традиционных систем учета посетителей



Журналы учета  
посетителей

и / или

Разовые  
пропуска

и / или

Сопровождение  
посетителей

- **Проблемы создания списков посетителей**
  - Сотрудники предприятия вынуждены письменно составлять заявки на проход посетителей, заверять и утверждать их в службе безопасности предприятия
- **Неполная информация о посетителе**
  - При регистрации посетителя в журнал регистрации заносятся не все данные, а только часть
- **Низкая защищенность**
  - Записи в журнале могут быть просмотрены посетителем и посторонними лицами во время регистрации
- **Страдает имидж организации**
  - Первое впечатление о предприятии у посетителя формируется при входе в здание и регистрации на проходной

# Электронная система учета посетителей LobbyWorks



- ✓ Учет прихода и ухода посетителей с объекта
- ✓ Предотвращение доступа нежелательных посетителей
- ✓ Быстрое оформление разовых пропусков с фотографией и другими необходимыми данными
- ✓ Получение подробной информации о каждом посетителе благодаря использованию сканера документов
- ✓ Автоматическое информирование сотрудников предприятия о приходе посетителей
- ✓ Работа с несколькими проходными и въездами автотранспорта

# Электронная система учета посетителей LobbyWorks



- ✓ Быстрый поиск необходимой информации о посетителях, создание отчетов
- ✓ Автоматизированное создание заявок на проход посетителей для утверждения службой безопасности предприятия
- ✓ Интеграция с системой контроля и управления доступом Pro-Watch
- ✓ Возможность полностью автоматической работы системы без оператора (терминалы учета посетителей)
- ✓ Интеграция в IT-инфраструктуру предприятия
- ✓ Современный имидж организации

# Принцип действия LobbyWorks

1. Посетитель предъявляет паспорт, водительское удостоверение, визитную карточку или другое удостоверение личности
2. LobbyWorks выполняет сканирование документа и добавляет информацию о посетителе в базу данных
3. LobbyWorks делает фотографию посетителя, используя встроенную или внешнюю камеру



LobbyWorks Front Desk - Run Smith [ Visitor ] [ Evolution Mode - 22 days ]

List of visits

Today	Active	Expected	Preauth	Expired	Declined	Search...	Refresh	View Editor	
Today									
Status	First Name	Last Name	Company	Vehicle Plate	Host Person	Sign-In Date	Group / Event	Host Company	Category
☑ Closed	Adam	Roe			DeVouse Joe	24/11/2004 8:...		SNC	Visitor
☑ Signed In	Brian	Henry			Kau Jay	24/11/2004 8:...		SNC	Visitor
☑ Closed	David	Milroy			DeVouse Joe	24/11/2004 8:...		SNC	Visitor
☑ Signed In	Debbie	Travis			Edwards Arlene	24/11/2004 8:...		SNC	Visitor
☑ Signed In	Clara	Smith	Accenture		Smith Jay	24/11/2004 8:...		SNC	Visitor
☑ Signed In	Jay	Virgo			O'Connor Dave	24/11/2004 8:...		SNC	Visitor
☑ Signed In	Jim	Zacka	McRay Tools		Drew Diane	24/11/2004 8:...		SNC	Contractor
☑ Signed In	Joe	Edwards			Drew Diane	24/11/2004 8:...		SNC	Visitor
☑ Closed	Henry	McArthur			Warrens Sharon	24/11/2004 8:...		SNC	Visitor
☑ Closed	Ron	Chisholm			O'Connor Dave	24/11/2004 8:...		SNC	Visitor
☑ Signed In	Sam	Hughes	ContLink		Drew Diane	24/11/2004 8:...		SNC	Contractor
☑ Signed In	Sandy	Hagner			Drew Diane	24/11/2004 8:...		SNC	Visitor
☑ Signed In	Sarah	Invert			Edwards Arlene	24/11/2004 8:...		SNC	Visitor

Visit Details

Summary | Visit Information | Visitor Information | ID | Host Information | Visit Events | Previous Visits

First name: Clara  
Last name: Smith  
Visitor company: Accenture  
Type of visit: Visitor  
Current status: Signed In  
Security level: Escort Required  
Access area: Orange  
Purpose: Meeting  
Access Card #:   
Last scan time:   
Last location:   
Host first name: Sam  
Host last name: Smith  
Host Phone: 416 230-1761  
Clearance: Secret1  
Note:   
Visitor photo:

Number of elements: 14

# Принцип действия LobbyWorks

4. LobbyWorks выполняет поиск посетителя в базах данных предыдущих визитов, нежелательных гостей и т.п.
5. LobbyWorks печатает бедж для посетителя, содержащий фотографию, штрих-код и другие необходимые данные
6. LobbyWorks уведомляет сотрудника предприятия о пришедшем посетителе



**Watched Visitor Match**

 **Watched Visitor Match.**  
The visitor's name or company matches a name on the watch list. If the visitor matches the description, you **MUST** Deny the visit. If the visitor does not match the description, you may click Cancel.

**Watched Visitor Information**

First Name:	Last Name:	Company:
Marc	Smith	



**Watched Visitor Details**

Gender:	M	Reason:	Ex-employee
Eye Color:	Green	Action:	Call security
Hair Color:	Grey		
Height:	5'-10"		
Weight:	180 lbs.		

Deny Visit Cancel

 **LobbyWorks Visit Sign-In Notification**  
The following visitor signed in now. Press confirm button to notify receptionist that you correctly notified.

**Visitor Information**

First Name:	Diane
Last Name:	Smith
Company:	AcmeWare
Host:	Smith Ron
Sign-In Time:	24/11/2004 8:43:07 AM



Confirm Cancel

# Программное обеспечение LobbyWorks

- **LobbyWorks Professional Edition**

- Локальная версия
- Регистрация посетителей
- Считывание и распознавание текста документов
- Фотографирование
- Проверка посетителей по базам данных
- Печать пропусков
- Создание отчетов
- Отслеживание местонахождения посетителей



- **LobbyWorks Standard Edition**

- Все возможности LobbyWorks Professional Edition
- Работа в компьютерной сети предприятия
- Поддержка нескольких терминалов регистрации посетителей, входов в здание и въездов для автотранспорта
- Предварительная регистрация посетителей по сети
- Информирование сотрудников о пришедших посетителях
- Многочисленные дополнительные сетевые функции...

# Программные модули LobbyWorks

- **LobbyWorks Front Desk**  
Регистрация и отслеживание местонахождения посетителей (входит в состав Professional Edition и Standard Edition).
- **LobbyWorks Administration**  
Администрирование системы (входит в Professional Edition и Standard Edition).
- **LobbyWorks Reporter**  
Создание отчетов (входит в Professional Edition и Standard Edition).
- **LobbyWorks Web Center**  
Сетевой Web-интерфейс для предварительной регистрации посетителей, мониторинга и управления системой.
- **LobbyWorks Notify**  
Автоматическое уведомление сотрудников предприятия о пришедших посетителях, информирование о входе и выходе посетителей с объекта.
- **LobbyWorks Kiosk**  
ПО терминала регистрации посетителей. Используется автономно или в сетевой конфигурации совместно с LobbyWorks Standard Edition. Устанавливается на ПК, либо используется с любым сенсорным устройством (touch screen) или аппаратным модулем LobbyWorks Integrated Kiosk.

# Аппаратное обеспечение системы LobbyWorks

- **Protouch 7000 Kiosk**

Терминал для регистрации посетителей.  
Содержит сенсорный экран 17". Компьютер, камера и сканеры приобретаются отдельно.

- **Protouch Counter Kiosk**

Терминал для регистрации посетителей.  
Содержит сенсорный экран 17". Компьютер, камера и сканеры приобретаются отдельно.

- **Full-size Touchscreen Kiosk**

Терминал для регистрации посетителей.  
Содержит компьютер, сенсорный дисплей, камеру, сканер штрих-кодов, водительского удостоверения и визитных карточек.

- **Touchscreen Kiosk**

Терминал для регистрации посетителей.  
Содержит сенсорный дисплей и камеру.  
Компьютер приобретается отдельно.



# Аппаратное обеспечение системы LobbyWorks

- **Сканер визитных карточек Corex**  
Используется с ПО LobbyWorks Front Desk или LobbyWorks Kiosk. Подключается к USB-порту.
- **Сканер водительских удостоверений ScanShell**  
Используется с ПО LobbyWorks Front Desk или LobbyWorks Kiosk. Подключается к USB-порту.
- **Планшетный сканер документов ScanShell**  
Сканер визитных карточек, водительских удостоверений и паспортов. Используется с ПО LobbyWorks Front Desk или LobbyWorks Kiosk. Подключается к USB-порту.
- **Поворотная Web-камера Logitech Orbit**  
Web-камера с поворотным устройством и подставкой. Подключается к USB-порту. Автоматически фокусируется и перемещается за лицом посетителя для получения четкого изображения.



# Аппаратное обеспечение системы LobbyWorks

- **Дymo LabelWriter 330**  
Черно-белый термопринтер с разрешением 300 dpi для печати пропусков. Подключается к USB-порту.
- **Считыватель штрих-кодов Symbol LS9208**  
Используется для регистрации входа и выхода посетителей. Считывает штрих-коды, напечатанные на пропусках. Подключается к USB-порту.
- **Устройство ввода подписи Topaz SigLight**  
Устройство для ввода подписи при регистрации посетителя. Подключается к USB-порту компьютера.
- **Считыватель proximity карт pcProx (HID)**  
Позволяет использовать proximity-карты для идентификации посетителей



## Возможности LobbyWorks

- **Интеграция с Active Directory – LobbyWorks может синхронизировать информацию о сотрудниках предприятия с базой Active Directory.**
- **Синхронизация информации о сотрудниках предприятия с адресной книгой Microsoft Outlook, используя Messaging Application Programming Interface (MAPI).**
- **Использование календаря Outlook и Lotus Notes для автоматической предварительной регистрации посетителей (LobbyWorks получает информацию из календаря сотрудника предприятия).**
- **Информирование сотрудников предприятия о пришедших к ним посетителях в реальном масштабе времени (всплывающее окно на рабочей станции). Сотрудник может подтвердить разрешение прохода посетителя, что увеличивает безопасность предприятия.**
- **Оповещение сотрудников предприятия о пришедших к ним посетителях по телефону. LobbyWorks может автоматически связываться с сотрудником по офисному или мобильному телефону для подтверждения разрешения прохода посетителя.**

## Возможности LobbyWorks

- LobbyWorks позволяет вести интеллектуальный поиск имени, фамилии и других данных посетителя в базах данных, игнорируя возможные ошибки в написании, искажения и сокращения в тексте.
- Автоматическое информирование сотрудников предприятия о невышедших посетителях. По истечении установленного времени LobbyWorks связывается с сотрудником для подтверждения нахождения посетителя у него. Сотрудник может подтвердить уход посетителя, продлить время визита или переадресовать посетителя на другого сотрудника.
- Интуитивно-понятный интерфейс. LobbyWorks может работать в полностью автономном режиме, позволяя пользователю зарегистрироваться самостоятельно, без участия оператора.
- Одновременное выполнение нескольких операций на терминале регистрации. LobbyWorks позволяет одновременно сканировать документы, фотографировать посетителя и обрабатывать пропуска других посетителей (вход/выход).
- Предварительная регистрация посетителей.

## Возможности LobbyWorks

- Автоматическое информирование сотрудников, чьи посетители не предъявили пропуск при выходе из здания.
- Широкие возможности по созданию отчетов. LobbyWorks позволяет выводить информацию о текущем количестве посетителей, числе занятых и свободных мест на парковке, статистику посещений, и т.п. Доступ к информации осуществляется через Web-интерфейс.
- Сотрудники службы безопасности могут использовать карманные компьютеры, подключенные к системе по беспроводной сети (Wi-Fi или GSM GPRS), для сканирования пропусков посетителей и получения информации о них.
- Возможность работы системы LobbyWorks как на обычном ПК, так и на специализированных терминалах, содержащих сенсорный экран для ввода данных, камеру и сканеры документов и штрих-кодов.
- Возможность задания инструкций для посетителя, отображаемых на терминале при регистрации (информация и логотип компании, маршрут прохода к сотруднику и т.п.).

## Возможности LobbyWorks

- **Ограничение числа посетителей для каждого сотрудника предприятия (одновременно присутствующих посетителей и посетителей в течение дня).**
- **Открытый интерфейс для взаимодействия с внешними приложениями, позволяющий интегрировать LobbyWorks в IT-инфраструктуру предприятия.**
- **LobbyWorks использует стандартные СУБД Microsoft SQL Server (или MSDE) и Web-сервер Microsoft Internet Information Services. Это позволяет сократить расходы на внедрение и поддержку системы.**
- **Интеграция в комплексные системы безопасности Honeywell на базе программного обеспечения Pro-Watch.**